



УТВЕРЖДЕНО:

Индивидуальный предприниматель

_____ Шкрапкин А.В.

«__» _____ 2021 г.

Правила проживания с домашними животными в гостевых домах «Мальвы»

Правила проживания с домашними животными:

- Размещение с домашними животными (собаками и кошками) разрешается при наличии ветеринарных документов установленного образца (справка от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках).
- Перед бронированием номера владелец животного должен в обязательном порядке сообщить администрации гостиничного комплекса породу своего питомца.
- Домашними животными в гостиничном комплексе признаются только собаки мелких пород (весом до 6 кг.) и кошки. Гостиничный комплекс оставляет за собой право определять возможность проживания данного домашнего животного в номере.
- В гостиничном комплексе разрешено проживание людей с ограниченными возможностями и обслуживающими их нужды домашними животными (собаки-поводыри).
- Разрешено нахождение на территории гостиничного комплекса животных специальных полицейских подразделений (охранные собаки, собаки-нюхачи и др.)

Обязательства владельца домашнего животного перед гостиничным комплексом:

- Гость обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного.
- Для кормления домашних животных гость обязан привезти с собой специальную посуду.
- Гость обязан выгуливать собак на поводке и в наморднике.
- Выгул домашних животных на территории детской площадки и на газонах строго запрещен
- Гость обязан самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного.
- Использование посуды, принадлежащей гостиничному комплексу, для кормления домашних животных строго запрещается.
- Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками гостиничного комплекса или проведения ремонтных работ в номере.
- Гость обязан уведомить администрацию гостиничного комплекса при нахождении животного в номере без присмотра.

Ограничения, накладываемые администрацией гостиничного комплекса на проживание с домашними животными:

- Запрещено присутствие домашних животных в ресторанах, SPA-центре, на детской площадке гостиничного комплекса и в других местах общего пользования.
- Запрещено купание домашних животных в душевых кабинах и ваннах номеров/апартаментов, использование полотенец, простыней и других постельных принадлежностей, принадлежащих гостиничному комплексу.
- Запрещено вычесывание домашних животных в номере/апартаментах гостиничного комплекса.
- Запрещено купание домашних животных в бассейнах, находящихся на территории гостиничного комплекса.
- Допускается проживание максимум двух домашних животных в номере/апартаментах.

Ответственность гостя:

- Всю ответственность за решение проблем питания, чистки, выгула животного хозяин питомца берет на себя. Всю ответственность и расходы за возможную порчу имущества гостиничного комплекса животным несет хозяин питомца.
- Всю ответственность за уборку продуктов жизнедеятельности животного хозяин питомца берет на себя.
- Все риски перед гостиничным комплексом и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде гостиничного комплекса, несет владелец животного.
- Тарифы на проживание с домашним животным в гостиничном комплексе:
- Сумма в размере 5 000 рублей за проживание каждого животного будет включена в счёт номера в момент выселения гостя. Данная сумма будет удерживается единоразово за проживание каждого животного как компенсация затрат за причиненный ущерб номерному фонду, если такой имеется. Ущербом считается порча имущества номерного фонда.

Администрация гостиничного комплекса оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашними животными, в случае:

- нарушения правил проживания,
- агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного,
- порча имущества усадьбы/номерного фонда животным.