

Правила возврата билетов .

Процент возврата регулируется законом о культуре ФЗ 193 и зависит от количества дней, оставшихся до мероприятия. Зритель может получить обратно :

-возврат за 10 дней до мероприятия и более -100% от номинальной стоимости билета.

-возврат от 9 до 5 дней до мероприятия- 50% от номинальной стоимости билета.

-возврат от 4 до 3 дней до мероприятия - 30% от номинальной стоимости билета.

- 3 дня или меньше — вернуть деньги за билет не получится. Возврат возможен только в случае болезни, при предъявлении оформленного больничного листа.

Чтобы вернуть деньги за билеты, необходимо прислать заявку на почту info@nadonu.ru . В заявке укажите номер заказа или номер билета (номер заказа вы можете посмотреть на самом билете или в письме с билетом), дату покупки, ФИО, контактный телефон.

Все заявки мы отправляем билетным партнерам. Если они одобряют возврат, деньги придут на вашу банковскую карту.

Мы вернем деньги в течение 10 дней после того, как организатор согласует возврат. Этот срок не зависит от места и способа покупки.

Деньги вернутся на ту банковскую карту, с которой вы оплачивали заказ.

Если деньги не вернулись вовремя, обратитесь в службу поддержки вашего банка.